



FACULDADE DE EDUCAÇÃO SÃO FRANCISCO - FAESF
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

RELATÓRIO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
EXERCÍCIO 2025
RELATÓRIO PARCIAL II
SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

Relatório de Autoavaliação – 2025/Técnicos-
Administrativos apresentado ao Ministério da
Educação-MEC/INEP, em cumprimento ao
que determina a Lei 10.861/04.

**COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO DE ACORDO COM A
PORTARIA Nº 01/DG/FAESF, 20 DE JUNHO DE 2025**

FRANCISCA BULHÃO DE QUEIRÓS (Coordenadora), representante do segmento Docente;

TEREZA CRISTINY MORAES NOGUEIRA - representante do segmento Docente;

LIDYANNE CARDOSO PASSOS - representante do segmento Docente;

EVALDO SILVA MAGALHÃES - representante do segmento Discente;

LETÍCIA DA SILVA CAVALCANTE - representante do segmento Discente;

ANA BEATRIZ DA SILVA TAVARES - representante do segmento Discente;

MARIA JACINEIDE ALVES LIMA - representante do segmento Técnico-Administrativo;

LEIDIANE GOMES DA SILVA BATISTA - representante do segmento Técnico-Administrativo;

LUANDA SILVA BRANDÃO - representante do segmento Técnico-Administrativo;

EDILENE MACHADO ALVES NASCIMENTO – representante do segmento Sociedade Civil;

MARIA CLEUDE ALVES VALENTIM - representante do segmento Sociedade Civil;

FERNANDA SOUSA – representante do segmento Sociedade Civil.

APRESENTAÇÃO

Este relatório vem consolidar a Autoavaliação Institucional realizada junto aos técnicos-administrativos durante o ano de 2025, a qual contempla as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, conforme a Nota Técnica Nº 14/2014 – CGACGIES/DAES/INEP/MEC:

- EIXO 1 – Planejamento e Avaliação (Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação);
- EIXO 2 – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1- Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 – Responsabilidade Social da IES);
- EIXO 3 – Políticas Acadêmicas (Dimensão 2(*) – Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão; 4 – Comunicação com a Sociedade; e 9(*) – Políticas de Atendimento ao Discente);
- EIXO 4 – Políticas de Gestão (Dimensão 5 - As Políticas de Pessoal, de Carreiras do Corpo Docente e do Corpo Técnico-Administrativo; Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição; Dimensão 10(*) – Sustentabilidade Financeira);
- EIXO 5 – Infraestrutura Física (Dimensão 7 – Infraestrutura Física).

(*) – Dimensão não avaliada pelo Segmento Técnico-Administrativo

SUMÁRIO

1	DADOS DA INSTITUIÇÃO	5
1.1	Mantenedora	5
1.2	Ato Constitutivo	5
1.3	Forma de Organização	5
1.4	Identificação da Mantida	5
1.5	Corpo Dirigente da Mantida	6
1.6	Missão	6
2	BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO	7
3	PERÍODO DA AVALIAÇÃO	09
4	METODOLOGIA	10
4.1	Fases da autoavaliação	10
4.1.1	Etapa 1: Preparação	10
4.1.1.1	Constituição da CPA	10
4.1.1.2	Planejamento	10
4.1.1.3	Sensibilização	10
4.1.2	Etapa 2: Desenvolvimento	10
4.1.3	Etapa 3: Consolidação	16
4.1.3.1	Relatório	10
4.1.3.2	Divulgação	10
4.1.3.3	Balanço crítico	10
5	DESENVOLVIMENTO	11
5.1	Ações Planejadas, Ações Realizadas, Resultados Alcançados e Observações	11
5.1.1	Eixo 1- Planejamento e Avaliação Institucional	11
5.1.1.1	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação	11

5.1.2	Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional	12
5.1.2.1	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional	12
5.1.2.2	Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição	13
5.1.3	Eixo 3 - Políticas Acadêmicas	14
5.1.3.1	Dimensão 2 - Política de Ensino, Pesquisa e Extensão	14
5.1.3.2	Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade	15
5.1.3.3	Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Estudantes, incluindo Egressos	16
5.1.4	Eixo 4 – Políticas de Gestão	16
5.1.4.1	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal	16
5.1.4.2	Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição	17
5.1.4.3	Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira	18
5.1.5	Eixo 5 – Infraestrutura Física	18
5.1.5.1	Dimensão 7 – Infraestrutura Física	18
5.2	Incorporação dos Resultados Obtidos no Planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa	20
6	CONSIDERAÇÕES FINAIS	21
	REFERÊNCIAS	22

1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

1.1 Mantenedora

Nome:	COLÉGIO SÃO FRANCISCO			
CNPJ:	06.043.988/0001-52			
End.:	Rua Abílio Monteiro nº 1751	CEP:	65.725 – 000	
Bairro:	Bairro Engenho	Cidade: Pedreiras	UF:	MA
Telefax	(99) 3642 1678			
Site	www.faesf.com.br			
E-mail	faesf@faesf.com.br			
Dirigente:	Aldenôra Veloso Medeiros - Diretora Presidente			

1.2 Ato Constitutivo

A Faculdade de Educação São Francisco, credenciada pela Portaria nº 1.453/2017, de 14/11/2017-MEC, publicada no DOU de 16/11/2017, é uma instituição de ensino privado, com fins filantrópicos, mantida pelo Colégio São Francisco, pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos, com sede e foro na cidade de Pedreiras, Estado do Maranhão, com Estatuto inscrito no Registro Civil das Pessoas Jurídicas do Cartório de Pedreiras, sob o número de ordem 4.043, do livro 3f, fls.182.

1.3 Forma de Organização

Organização civil de direito privado, de natureza educacional, cultural, científica e beneficente, sem fins lucrativos ou econômicos, instituída por tempo indeterminado.

1.4 Identificação da Mantida

Nome:	FACULDADE DE EDUCAÇÃO SÃO FRANCISCO			
CNPJ:	06.043.988/0001-52			
End.:	Rua Abílio Monteiro nº 1736	CEP:	65.725 – 000	
Bairro:	Bairro Engenho	Cidade: Pedreiras	UF:	MA
Telefax	(99) 3626-5400			

Site	www.faesf.com.br
E-mail	faesf@faesf.com.br
Dirigente:	Aldenôra Veloso Medeiros - Diretora Geral

1.5 Corpo Dirigente da Mantida

Diretora Geral	Aldenôra Veloso Medeiros
Vice-Diretora	Vângela Maria Veloso de Sousa
Diretor Administrativo	Habniesley Pereira de Carvalho
Diretor de Pós-Graduação, Pesquisa e Extensão	Luís Soares de Araújo Filho
Diretora Acadêmica	Sângela Medeiros de Lima Carvalho
Secretário Acadêmico	Luís Paulo Tavares Andrade

1.6 Missão

A FAESF tem como missão realizar uma educação superior atual e de qualidade, integrando o ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvendo e difundindo conhecimento técnico-científico e cultural a fim de promover a formação de cidadãos profissionais éticos e dotados de competências para o atendimento das demandas do mercado de trabalho e capazes de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade em que se inserem.

2 BREVE CONTEXTUALIZAÇÃO

A FAESF está localizada no município de Pedreiras, região central do Estado do Maranhão, a 270 Km da capital São Luís. Desde o ano de 2000, com a sua criação, Pedreiras vem se consolidando como um polo universitário na região, visto que a IES, ao longo desses 26 anos de existência, vem oferecendo cursos voltados para a vocação econômica e a necessidade social e política da região.

Tendo como missão realizar uma educação superior atual e de qualidade, integrando o ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvendo e difundindo conhecimento técnico-científico e cultural a fim de promover a formação de cidadãos profissionais éticos e dotados de competências para o atendimento das demandas do mercado de trabalho e capazes de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade em que se inserem, a FAESF tem contribuído para o desenvolvimento de Pedreiras e da região, não somente no aspecto educacional, mas também econômico e social. A formação de profissionais licenciados e bacharéis, de competência reconhecida, sem dúvidas, tem contribuído para a mudança do cenário da região.

A FAESF, cuja criação começou a ser idealizada no ano de 1990, a partir do projeto da Professora Aldenôra Veloso Medeiros de oferecer a Pedreiras e região a oportunidade de acesso ao ensino superior, teve o seu funcionamento autorizado através da Portaria 1.353/2000-MEC, de 29/08/2000, publicada no DOU de 30/08/2000.

O primeiro processo seletivo vestibular da FAESF aconteceu nos dias 09 e 10 de setembro de 2000, tendo sido iniciadas as atividades no segundo semestre do ano de 2000, com o curso de Pedagogia, autorizado pela mesma Portaria e, posteriormente, reconhecido pela Portaria 148, de 14/01/2005-MEC. Depois, foram criados os cursos de Letras (2001), Administração (2003) e Geografia (2004). Atualmente, a Faculdade oferece treze cursos de graduação (Administração, Ciências Contábeis, Ciência da Computação, Direito, Educação Física, Enfermagem, Fisioterapia, Geografia, Nutrição, Letras, Pedagogia, Tecnólogo em Construção de Edifícios, e Tecnólogo em Design de Interiores) e quinze cursos de Pós-Graduação *lato sensu* (Desporto Escolar, Fitness e Saúde; Docência do Ensino Superior; Nutrição em UAM – Unidade de Alimentação e Nutrição; Educação com Ênfase em Atendimento Educacional Especializado; Terapia Cognitivo-Comportamental; Gestão Ambiental; Gestão de Pessoas; Gestão em Educação; Gestão Estratégica de Empresas e

Negócios; Gestão Financeira, Controladoria e Auditoria; Gestão Pública; Governança e Gestão Pública Municipal; Gramática, Leitura e Produção Textual; Liderança e *Coaching* na Gestão de Pessoas; Linguísticas Aplicadas no Ensino de Línguas).

Nos sete primeiros anos de funcionamento, foram utilizadas as instalações físicas do Colégio São Francisco, instituição mantenedora. A partir de 2008, ocorreu a mudança de endereço para o prédio da Faculdade, localizado na Rua Abílio Monteiro, nº 1736, Bairro Engenho, com uma área total de 25.318,80 m² e 10.307,20 m² de área construída.

Em médio e longo prazo, a FAESF espera firmar-se, no Estado, como uma instituição de referência na formação de mão de obra de alto nível, contribuindo para o desenvolvimento sustentável das regiões Nordeste e Meio-Norte do País.

3 PERÍODO DA AVALIAÇÃO

A Autoavaliação Institucional é um processo que envolve todos os segmentos que compõem a comunidade acadêmica (alunos, professores e pessoal técnico-administrativo), incluindo a sociedade civil. No ano de 2025, foi realizada entre os meses de setembro e dezembro.

A participação do corpo técnico-administrativo foi de 87,0% tendo sido os questionários respondidos através de link enviado por meio do Google Form's.

4 METODOLOGIA

4.1 Fases da autoavaliação

4.1.1 Etapa 1: Preparação

4.1.1.1 Constituição da CPA

4.1.1.2 Planejamento

4.1.1.3 Sensibilização

4.1.2 Etapa 2: Desenvolvimento

4.1.3 Etapa 3: Consolidação

4.1.3.1 Relatório

4.1.3.2 Divulgação

4.1.3.3 Balanço crítico

5 DESENVOLVIMENTO

5.1 Ações Planejadas, Ações Realizadas, Resultados Alcançados e Observações

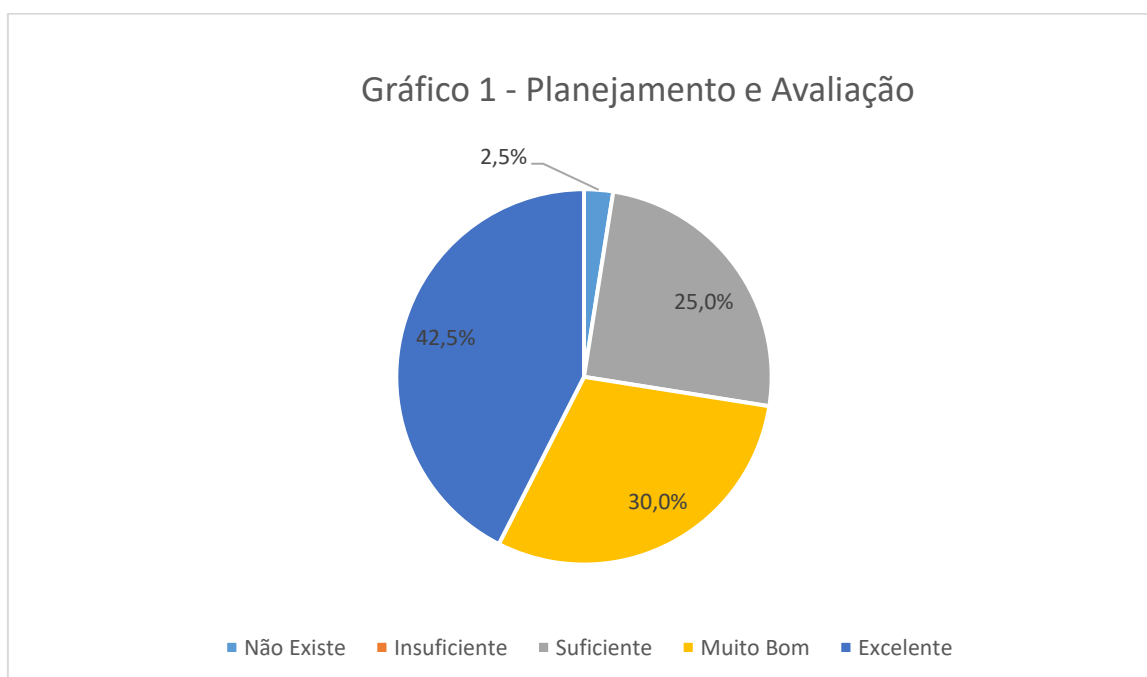
5.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Considera a dimensão 8 do SINAES (Planejamento e Avaliação).

5.1.1.1 Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação

TABELA 1 – Eixo I – Planejamento e Avaliação Institucional (Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
PERGUNTA: É necessário que haja um sistema de avaliação das ações da Faculdade?					
Técnico-Administrativo	5,0%	-	30,0%	25,0%	40,0%
PERGUNTA: Há interesse em conhecer o resultado deste processo?					
Técnico-Administrativo	-	-	20,0%	35,0%	45,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	2,5%	-	25,0%	30,0%	42,5%



5.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

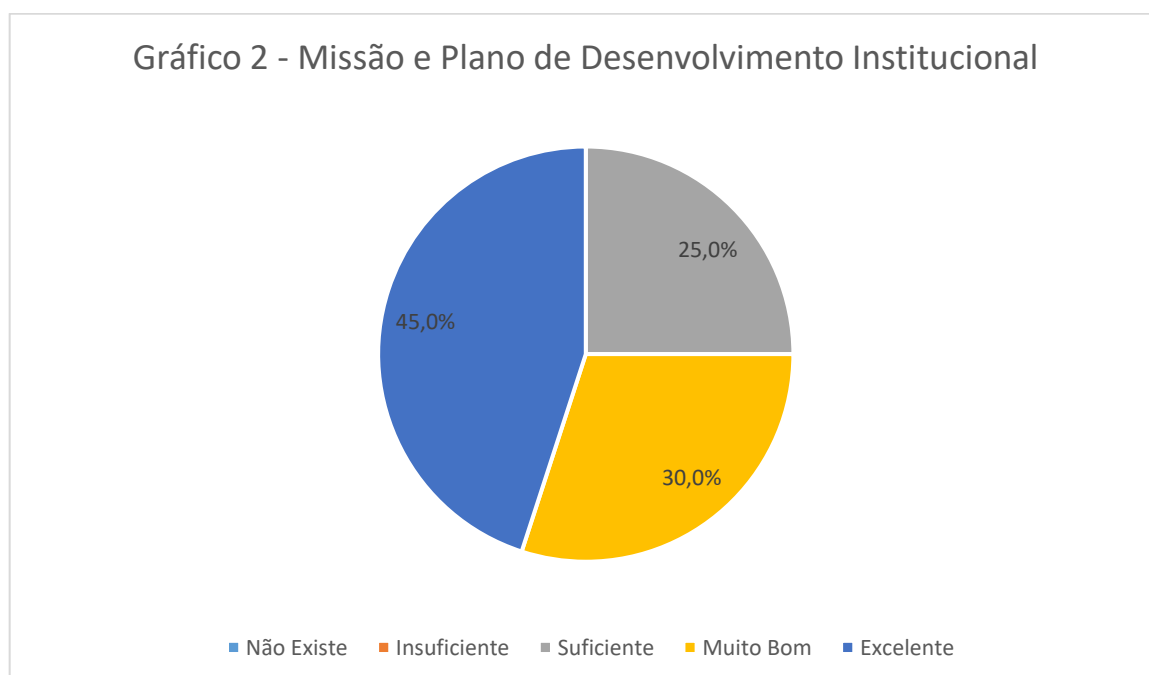
Contempla as dimensões 1 (Missão e o Plano de Desenvolvimento Institucional) e 3 (Responsabilidade Social da Instituição) do SINAES.

5.1.2.1 Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

TABELA 2 – Eixo II – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 1 – Missão e Desenvolvimento Institucional)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
<p>PERGUNTA: <i>A FAESF tem como missão realizar uma educação superior atual e de qualidade, integrando o ensino, a pesquisa e a extensão, desenvolvendo e difundindo conhecimento técnico-científico e cultural a fim de promover a formação de cidadãos profissionais éticos e dotados de competências para o atendimento das demandas do mercado de trabalho e capazes de contribuir para a melhoria da qualidade de vida da sociedade em que se inserem.</i></p> <p>Existe coerência entre as ações praticadas pela FAESF e o proposto em sua missão?</p>					

Técnico-Administrativo	-	-	25,0%	30,0%	45,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	-	-	25,0%	30,0%	45,0%

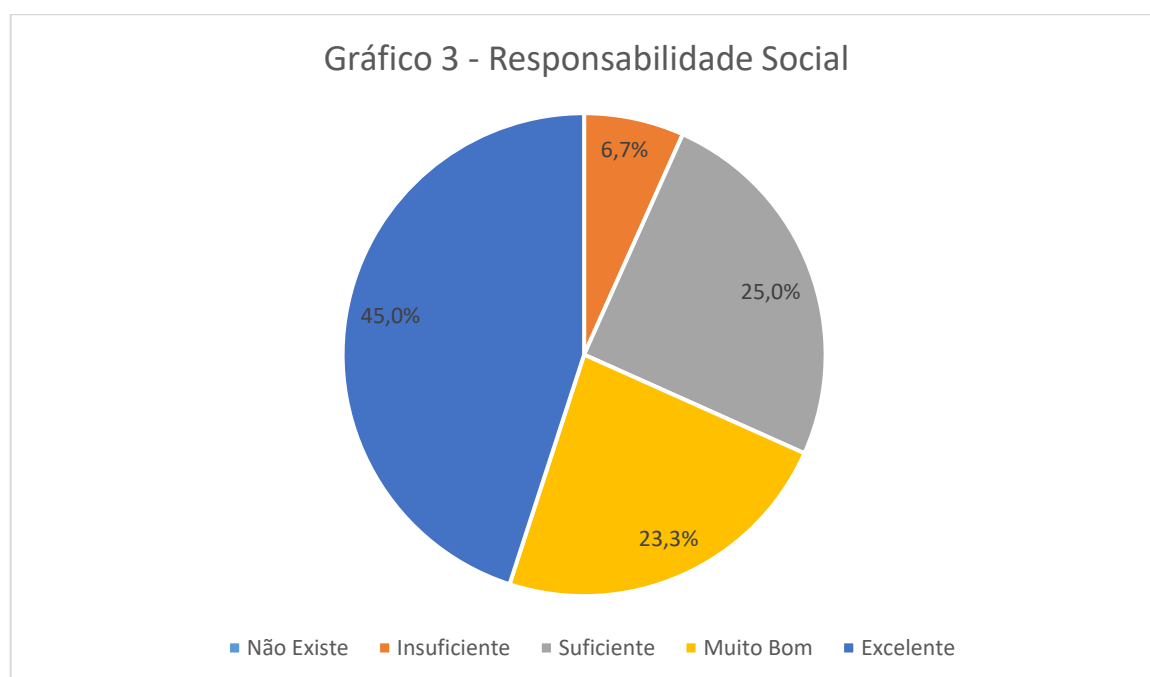


5.1.2.2 Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição

TABELA 3 – Eixo II – Desenvolvimento Institucional (Dimensão 3 – Responsabilidade Social)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
PERGUNTA: Existem ações que favoreçam a defesa do meio ambiente (reaproveitamento, reutilização, reciclagem etc.)?					
Técnico-Administrativo	-	15,0%	30,0%	25,0%	30,0%

PERGUNTA: A FAESF executa ações favoráveis ao desenvolvimento econômico e social da região?					
Técnico-Administrativo	-	-	15,0%	20,0%	65,0%
PERGUNTA: Existem ações que favoreçam à memória cultural, à produção artística e ao patrimônio cultural?					
Técnico-Administrativo	-	5,0%	30,0%	25,0%	40,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	-	6,7%	25,0%	23,3%	45,0%



5.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

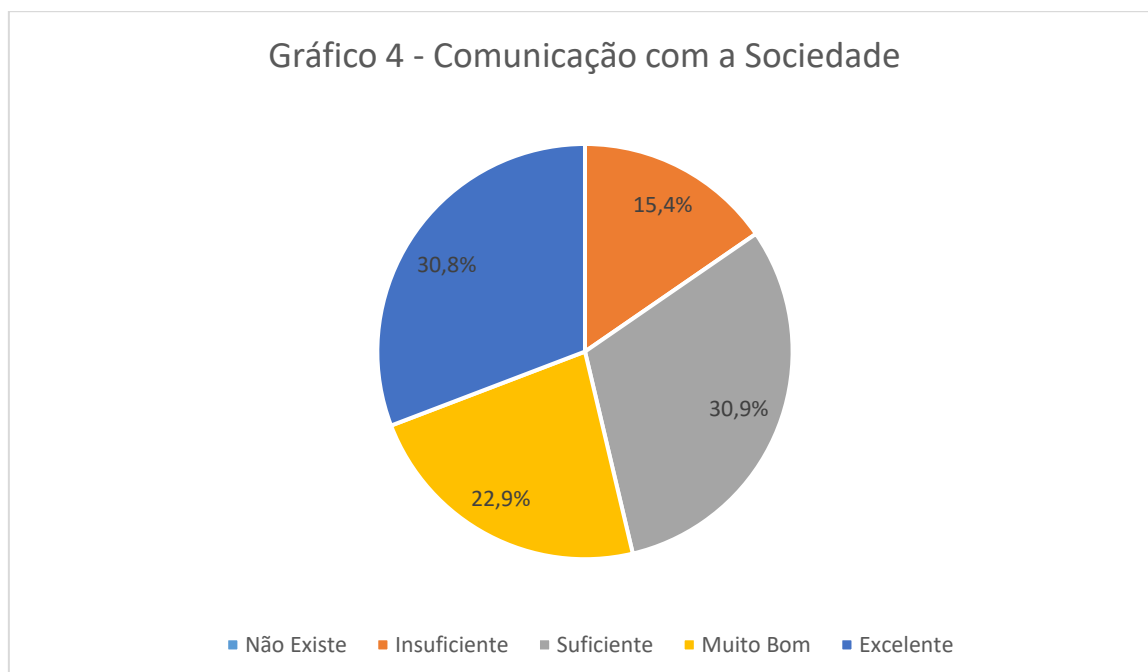
Abrange as dimensões 2 (Políticas para o Ensino, Pesquisa e Extensão), 4 (Comunicação com a Sociedade) e 9 (Políticas de Atendimento aos Discentes) do SINAES.

5.1.3.1 Dimensão 2 - Política de Ensino, Pesquisa e Extensão (DIMENSÃO NÃO AVALIADA PELO SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)

5.1.3.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

TABELA 4 – Eixo III – Políticas Acadêmicas (Dimensão 4 – Comunicação com a Sociedade)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
PERGUNTA: As informações internas são transmitidas de maneira satisfatória?					
Técnico-Administrativo	-	15,8%	36,8%	15,8%	31,6%
PERGUNTA: O sistema de informações da FAESF é de qualidade e eficiente?					
Técnico-Administrativo	-	15,0%	25,0%	30,0%	30,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	-	15,4%	30,9%	22,9%	30,8%



5.1.3.3 Dimensão 9- Políticas de atendimento aos estudantes, incluindo egressos (DIMENSÃO NÃO AVALIADA PELO SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)

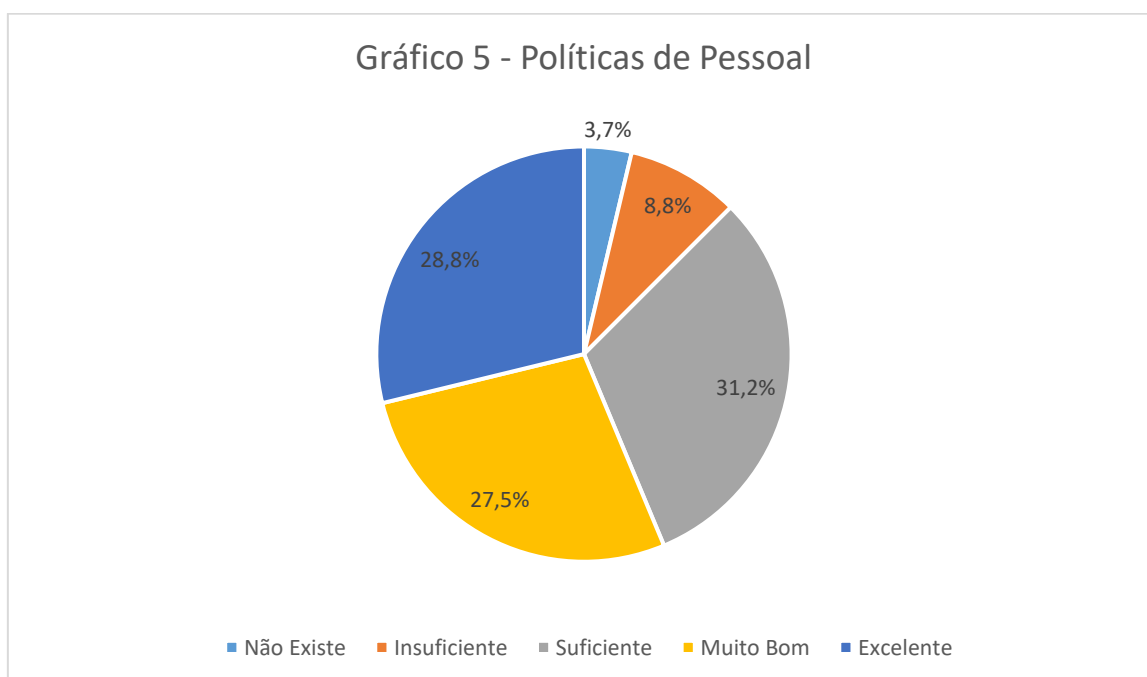
5.1.4 Eixo 4 - Políticas de Gestão

Compreende as dimensões 5 (Políticas de Pessoal), 6 (Organização Gestão da Instituição) e 10 (Sustentabilidade Financeira) do SINAES.

5.1.4.1 Dimensão 5 - Políticas de Pessoal

TABELA 5 – Eixo IV – Políticas de Gestão (Dimensão 5 – Políticas de Pessoal)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
PERGUNTA: As condições de trabalho oferecidas pela FAESF são adequadas?					
Técnico-Administrativo	-	-	40,0%	25,0%	35,0%
PERGUNTA: Os servidores recebem apoio para a sua qualificação?					
Técnico-Administrativo	5,0%	20,0%	20,0%	30,0%	25,0%
PERGUNTA: A FAESF possibilita o crescimento profissional dos servidores?					
Técnico-Administrativo	5,0%	10,0%	25,0%	30,0%	30,0%
PERGUNTA: Como você avalia o processo de aperfeiçoamento (cursos) que a FAESF realiza para promover o desenvolvimento do pessoal técnico-administrativo e de apoio?					
Técnico-Administrativo	5,0%	5,0%	40,0%	25,0%	25,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	3,7%	8,8%	31,2%	27,5%	28,8%

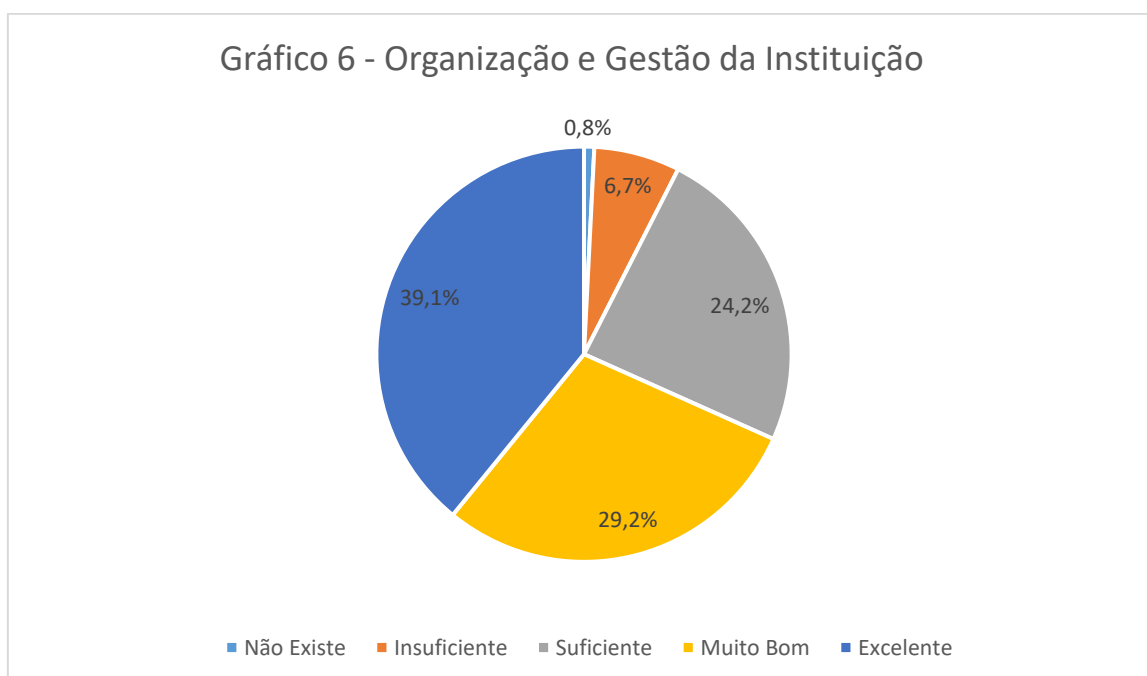


5.1.4.2 Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição

TABELA 6 – Eixo IV – Políticas de Gestão (Dimensão 6 – Organização e Gestão da Instituição)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
PERGUNTA: O número de docentes é suficiente para atender satisfatoriamente à FAESF?					
Técnico-Administrativo	-	10,0%	40,0%	25,0%	25,0%
PERGUNTA: O número de técnicos-administrativos é suficiente para atender satisfatoriamente à FAESF?					
Técnico-Administrativo	5,0%	25,0%	25,0%	20,0%	25,0%
PERGUNTA: Os servidores desempenham suas tarefas com responsabilidade?					
Técnico-Administrativo	-	-	25,0%	40,0%	35,0%
PERGUNTA: Você conhece as pessoas que ocupam os cargos de gestão na FAESF (Direção Geral, Direção Administrativa, Direção Acadêmica, Coordenação de Curso etc.)?					
Técnico-Administrativo	-	-	10,0%	30,0%	60,0%

PERGUNTA: Você conhece os procedimentos administrativos da FAESF, ou seja, sabe a quem se dirigir e como agir quando surge alguma dificuldade?					
Técnico-Administrativo	-	-	15,0%	25,0%	60,0%
PERGUNTA: Há organização, por parte dos servidores, no desempenho de suas atividades?					
Técnico-Administrativo	-	5,0%	30,0%	35,0%	30,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	0,8%	6,7%	24,2%	29,2%	39,1%



5.1.4.3 Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira (DIMENSÃO NÃO AVALIADA PELO SEGMENTO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO)

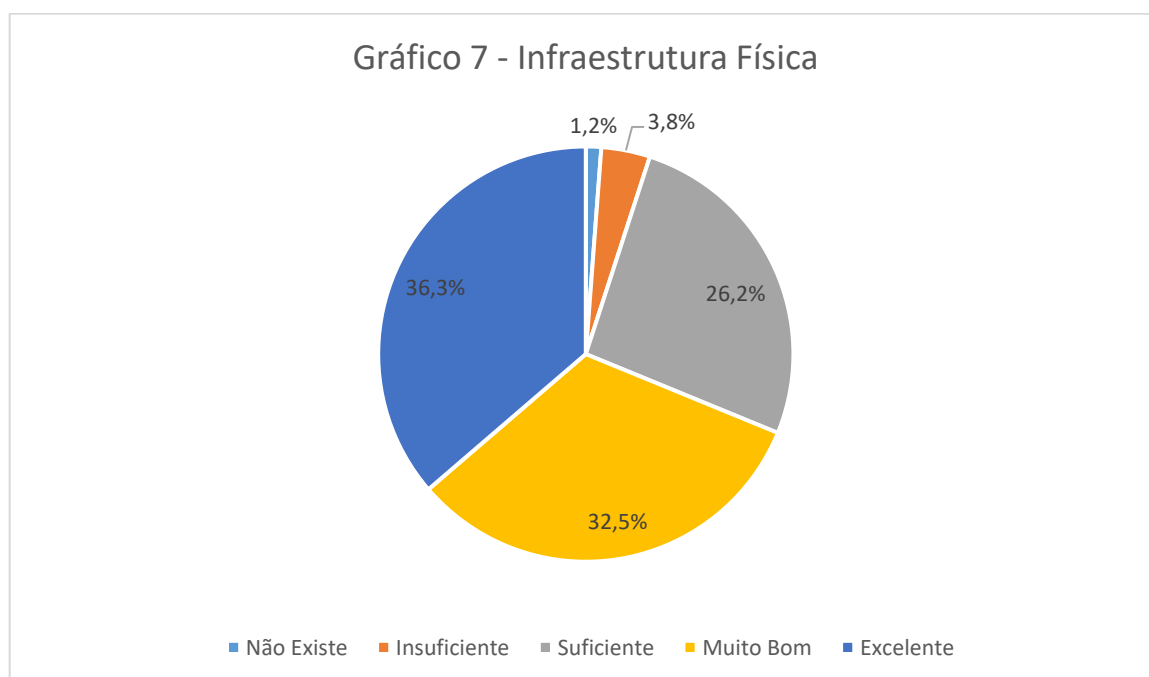
5.1.5 Eixo 5 -Infraestrutura Física

Contempla a dimensão 7 (Infraestrutura Física) do SINAES.

5.1.5.1 Dimensão 7 - Infraestrutura Física

TABELA 7 – Eixo V – Infraestrutura Física (Dimensão 7 – Infraestrutura Física)

SEGMENTO	RESULTADOS				
	NÃO EXISTE	INSUFICIENTE	SUFICIENTE	MUITO BOM	EXCELENTE
PERGUNTA: A estrutura física da Faculdade oferece condições adequadas de facilidade de acesso e segurança?					
Técnico- Administrativo	-	5,0%	25,0%	40,0%	30,0%
PERGUNTA: A manutenção e a conservação das instalações físicas são satisfatórias?					
Técnico- Administrativo	-	-	40,0%	25,0%	35,0%
PERGUNTA: As instalações administrativas da FAESF atendem às necessidades dos colaboradores e da comunidade acadêmica em geral?					
Técnico- Administrativo	-	5,0%	20,0%	45,0%	30,0%
PERGUNTA: A área de convivência (Café Graduado) é adequada?					
Técnico- Administrativo	5,0%	5,0%	20,0%	20,0%	50,0%
PERCENTUAL POR DIMENSÃO	1,2%	3,8%	26,2%	32,5%	36,3%



5.2 Incorporação dos Resultados obtidos no Planejamento da Gestão Acadêmico-Administrativa

A partir do conhecimento dos dados aqui apresentados, será possível realizar uma análise mais consistente das potencialidades e fragilidades da IES, fundamentando a tomada de decisões que levem à excelência do trabalho que a Instituição se propõe a realizar.

6 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A autoavaliação realizada pela CPA junto à comunidade acadêmica (discentes, docentes e técnicos-administrativos) e à sociedade civil proporciona a construção de um panorama do funcionamento da instituição, visto que, através dela, todos têm a oportunidade de manifestar-se acerca das mais variadas questões, expressando livremente sua opinião e contribuindo para a identificação das fragilidades e potencialidades existentes.

Assim, espera-se que o presente Relatório possa subsidiar a busca pela definição/adoção das políticas necessárias ao crescimento e ao desenvolvimento desta Instituição, impactando de forma positiva a vida das pessoas.

REFERÊNCIAS

BRASIL, Lei nº. 10.861, de 14 de abril de 2004. **Institui o Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES e dá outras providências. Brasília: DOU, Seção 1, p.3, de 15 de abril de 2004.**

_____. Ministério da Educação. **Diretrizes para autoavaliação das Instituições. CONAES. BRASIL: 2004.**

_____. Ministério da Educação. **Orientações gerais para o roteiro de Autoavaliação Institucional. CONAES/INEP.**

_____. Ministério da Educação **Nota Técnica N° 14/2014– CGACGIES/DAES/INEP /MEC. Brasília: Ministério da Educação, 2014.**

Desenvolvimento Humano nas Macrorregiões Brasileiras: 2016. – Brasília: PNUD, IPEA, FJP, 2016. SSp.: il., gráfs., mapas color.

FAESF. **Plano de Desenvolvimento Institucional (2022-2026).** Pedreiras: FAESF, 2022.

ONU. **Atlas do Desenvolvimento Humano.** PNUD/AFJP/IPEA
(<http://www.atlasbrasil.org.br>)

_____. **Relatório dos Desenvolvimento Humano (RDH) 2023-2024.** Programa das Nações Unidas - PNUD/ONU.